



Sanmya Feitosa Tajra

# GESTÃO ESTRATÉGICA NA SAÚDE

**Reflexões e práticas para uma administração  
voltada para a excelência.**

2ª Edição Revisada, Ampliada  
e Atualizada de 2019



 Astrea

# Resumo de Gestão Estratégica na Saúde. Reflexões e Práticas Para Uma Administração Voltada Para a Excelência

O livro apresenta para os gestores da saúde técnicas de uma gestão focada na competitividade, tendo como suporte o Planejamento Estratégico, o BSC, o desdobramento de metas em Planos de Ação e Planos de Negócio e a implantação das ferramentas de gestão pela qualidade.

Inicialmente insere o leitor no contexto social a partir de uma análise dos movimentos da humanidade e situa a saúde como um ramo de negócio que deve ser administrado com atitudes profissionais, direcionadas a um mercado altamente competitivo, tendo como norteadora a gestão do conhecimento.

Diante dessa visão macro, aborda as principais ferramentas organizacionais para a operacionalização das atividades cotidianas em qualquer empresa na área da saúde, tais como - Organograma, Manual de Organização, Manual de Cargos e Funções, Layout, Manual de Instrução de Trabalho, Fluxogramas, Formulários, Indicadores de Processos, Gestão à Vista.

No final, apresenta a ISO 9001- 2000 como uma opção para implementar o sistema de gestão e a garantia da qualidade e os princípios da gestão pela excelência como fundamentos para uma administração estratégica nos estabelecimentos de saúde.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)