



Rogério João Lunkes
Fabricia Silva da Rosa

GESTÃO HOTELEIRA

**Custos, Sistemas de Informação, Planejamento
Estratégico, Orçamento e Gestão Ambiental**



WURUA
EDITORA
CONTABILIDADE
ADMINISTRAÇÃO

Resumo de Gestão Hoteleira. Custos, Sistemas de Informação, Planejamento Estratégico, Orçamento e Gestão Ambiental

O livro traz uma abordagem sobre os conceitos de contabilidade gerencial e controladoria, além da posição e nível de autoridade do controller. Esta descrição inclui o sistema de gestão, com a assertiva de suas funções, detalhamento das etapas de gestão e fases do processo de tomada de decisão.

Na sequência da obra, apresenta-se o aprofundamento de temas como sistema de informação, contabilidade e gestão de custos, planejamento, balanced scorecard, orçamento, controle e gestão ambiental. No sistema de informação busca-se descrever o conceito e níveis, com desenvolvimento dos sistemas de TI em hotéis e sistemas contábeis, fazendo breve descrição do USALI (Uniform System of Accounts for the Logging Industry), bem como busca apresentar as necessidades e características distintas das informações e dos relatórios no processo de tomada de decisão.

No capítulo 3 são apresentados os conceitos, sistemas de custeio (Custeio Direto, Absorção e por Atividades), centros de responsabilidade e distribuição dos custos. Para na sequência, explorar as diferentes aplicações das informações de custos como, determinação do custo/volume/lucro, decisões de preço de venda, terceirização e eliminação de atividades que não agregam valor.

O planejamento estratégico é abordado no capítulo 5, com descrição dos conceitos, características e fases, elementos, propriedades e níveis do sistema de planejamento.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)