

ALC. GROPINO SOUTO

ROBERTO DE SOUZA SERAPIÃO

GESTÃO ORIENTADA À EXCELENÇA



Resumo de Gestão Orientada A Excelencia

Os autores desenvolveram um modelo de gestão empresarial, baseado nos Critérios de Excelência do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), que é destinado a empresas de todos os portes e setores que utilizam ou desejam utilizar a melhoria contínua como uma referência para a busca da excelência.

As principais vantagens são: permitir identificar e valorizar os pontos fortes da organização; facilitar a adaptação a novas situações; desenvolver nas empresas a capacidade de renovar; e contribuir para a garantia da qualidade dos objetivos da organização.

Como cada organização tem suas peculiaridades e há muitas alternativas para a adoção de um modelo de Gestão da Qualidade, os autores apresentam o roteiro de um modelo adaptável, permitindo que cada empresa monte sua própria estratégia.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)