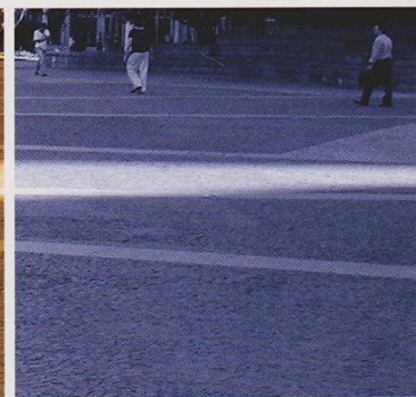


ROBERTO KANAANE  
ALÉCIO FIEL FILHO  
MARIA DAS GRAÇAS FERREIRA  
ORGANIZADORES

# GESTÃO PÚBLICA

PLANEJAMENTO, PROCESSOS, SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E PESSOAS



ALÉCIO FIEL FILHO  
CARLOS EDUARDO RODRIGUES  
DORIVAL CALDEIRA DA SILVA  
FÁTIMA REGINA GIANNASI SEVERINO  
MARIA DAS GRAÇAS DOS SANTOS  
MARIA DAS GRAÇAS FERREIRA  
RENATO ALDARVIS  
ROBERTO KANAANE  
ROSANE SEGANTIN KEPPE  
SANDRA APARECIDA FORMIGARI ORTIGOSO  
SILVIA MARIA COSTA  
SOLANGE KANAANE

editora  
**atlas**

# Resumo de Gestão Pública. Planejamento, Processos, Sistemas de Informação e Pessoas

A abordagem adotada neste livro está relacionada ao modelo de gestão proposto pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Desta forma, busca estabelecer um paralelo entre os critérios de excelência e as políticas e práticas adotadas na gestão pública.

Sinaliza sobremaneira os aspectos peculiares da Administração, estabelecendo alternativas de ação contemporâneas quanto a estrutura, funcionamento e dinamismo organizacional. Com a perspectiva de implementar a Gestão da Qualidade nos serviços públicos, o livro também concebe a responsabilidade socioambiental e o desenvolvimento sustentável como estratégia de ação necessária para implementação de parcerias - público-privado no ambiente dos serviços públicos.

Apresenta a possibilidade da Gestão de Marketing atuando como mecanismo inovador em tal contexto.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)