Governança de TI

TECNOLOGIA da INFORMAÇÃO

Como as empresas com melhor desempenho administram os direitos decisórios de TI na busca por resultados superiores

Peter Weill
Jeanne W. Ross

M.BOOKS

Resumo de Governança de TI. Tecnologia da Informação

Como as empresas com melhor desempenho administram os direitos decisórios de TI na busca por resultados superiores Um grande número de iniciativas de TI tem fracassado em proporcionar os resultados essenciais que as empresas esperavam.

Neste importante livro, os especialistas Peter Weill e Jeanne W. Ross explicam por quê – e mostram exatamente o que as empresas devem fazer para colher os reais frutos de seus investimentos em TI.

Com base num estudo feito junto a 250 empresas de todo o mundo, Weill e Ross afirmam que o valor de negócios de TI resulta diretamente de uma governança de TI eficaz – da alocação, pela empresa, da responsabilidade e dos direitos decisórios.

Suas pesquisas revelam que empresas com governança de TI superior tem lucro s no mínimo 20% maiores do que as com má governança, considerados os mesmos objetivos estratégicos. Mas somente 38% da alta gerência conseguem descrever com precisão sua governança de TI – como, então, os demais gerentes poderão tomar boas decisões pela empresa a esse respeito?

Em Governança de TI, os autores mostram como conceber e implementar um sistema de direitos decisórios que endereçem três questões fundamentais: Quais decisões devem ser tomadas para garantir um uso e uma gestão apropriados da TI?

Quem deve tomar estas decisões? Como tomá-las e monitorá-las?

Acesse aqui a versão completa deste livro