

GOVERNANÇA EM HOSPEDAGEM

 **Érico | Saraiva**



Resumo de Governança em Hospedagem

Este livro visa demonstrar a importância do setor de governança dentro de um hotel, em relação à limpeza e à organização. Explica como a governanta executiva e seus subordinados podem influenciar na estratégia comercial ao manter as unidades habitacionais em boas condições e ao atender bem hóspedes e visitantes.

Trata das funções de planejamento; das atividades cotidianas; da determinação e da previsão de equipamentos, produtos e enxoval; e da importância do bom relacionamento com a equipe. Aborda os cargos e suas respectivas tarefas, especialmente as exigências do cargo de governanta, das quais ética e dinamismo se destacam.

Apresenta os equipamentos e utensílios mais comuns e destaca o cuidado e a atenção necessários na escolha e no uso dos produtos. O conteúdo pode ser aplicado para os cursos técnicos em Agenciamento de Viagem, Eventos, Guia de Turismo, Hospedagem, Lazer, entre outros.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)