

Silvia Chimenti
Adriana de Menezes Tavares

5ª edição
revista e atualizada

GUIA DE TURISMO

O profissional e a profissão



Senac

Resumo de Guia de turismo: O profissional e a profissão

Voltado especialmente para guias de turismo - embora com boa utilidade para diversas áreas afins -, esse livro traz informações e dicas sobre como se comunicar com o turista, as especializações da área, os problemas mais recorrentes e como superá-los, os aspectos jurídicos e o relato de alguns casos, como base para discussões que englobam temas referentes a ética, situações de emergência, imprevistos, psicologia e cuidados especiais.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)