

Geraldo Castelli

# HOSPITALIDADE

A inovação na gestão das organizações  
prestadoras de serviços

# Resumo de Hospitalidade. A Inovação na Gestão das Organizações Prestadoras de Serviços

De maneira didática e objetiva, esta obra trata do tema da hospitalidade em suas diferentes dimensões, capazes de abordar diversos aspectos dessa temática em sua simplicidade e complexidade. Isso certamente trará valiosos subsídios para melhor compreensão do exercício das atividades por parte das empresas prestadoras de serviços, além de mostrar aos profissionais que nelas exercem suas atividades a grandeza do ato de servir uma pessoa, do qual são os protagonistas.

Em síntese, a obra contribui para que não se confunda hospitalidade com subserviência.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)