Kye-Sung (Kaye) Chon
Raymond T. Sparrowe



Hospitalidade

CONCEITOS e APLICAÇÕES

2ª edição revista e atualizada

CENGAGE Learning
Senac

Resumo de Hospitalidade. Conceitos E Aplicações

Hospitalidade: conceitos e aplicações apresenta um estudo completo não apenas para aqueles que buscam aprimorar seus conhecimentos, mas para todos que desejam se familiarizar com o mundo da hospedagem, dos alimentos e bebidas, de eventos, viagens e turismo, entre outros temas relacionados que compõem a indústria da Hospitalidade.

A obra explora o mercado e o produto hoteleiro, incluindo seu passado e seu presente, apresenta estudos de caso, lista de siglas comumente utilizadas, sistemas de referência e de classificação, glossário, além de ajudar no desenvolvimento das habilidades de liderança tão importantes nessa área.

Acesse aqui a versão completa deste livro