

HOTÉIS

GERENCIAMENTO, SEGURANÇA E MANUTENÇÃO

CÉSAR RAMÍREZ CAVASSA



ROCA

MJ
LIVROS

Resumo de Hotéis Gerenciamento, Segurança E Manutenção

Por ser um elemento essencial no sistema de serviço utilizado pela atividade turística, o hotel evoluiu de tal modo que converteu-se em uma organização complexa que requer, para sua administração, um pessoal técnico e especializado do mais alto nível.

As gerências eficazes de segurança e manutenção no setor hoteleiro são fundamentais para alcançar a excelência administrativa, pois constituem-se em agentes que possibilitam a realização dos objetivos e o sucesso dessa indústria.

Esta obra analisa rigorosamente os mais importantes conceitos dessas áreas e, certamente contará com total aprovação tanto dos estudantes de turismo como daqueles que são os responsáveis diretos pela segurança e pela manutenção dos hotéis: os próprios gerentes.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)