

Indicadores, Auditorias e Certificações

Ferramentas de Qualidade para Gestão em Saúde

7ª edição

Maria D'Amorim (Coord.) - Liliane Basso Pedroni - Nádia Regina dos Reis Paes de - Rosana Almeida Barros Nêta - Rosa Maria Nêta

Martinari

Resumo de Indicadores, Auditorias E Certificações

As organizações de saúde precisam mais do que nunca compreender a necessidade de mudar avaliar certificar e acreditar para assim responder às expectativas e necessidades dos clientes encantando-os num processo contínuo.

Os pesquisadores cujos textos compõem este livro desenvolvem conceitos como eixo orientador sobre os processos de avaliação e de gestão de qualidade. Trata-se agora de utilizá-los como avanço efetivo na teoria e prática das ações das organizações de saúde que prezam a modernização.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)