Iony Patriota de Siqueira

Indicadores de Desempenho de Processos de Planejamento

QUALITYMARK

Resumo de Indicadores de Desempenho de Processos de Planejamento

Em uma organização, a elaboração e a execução de planos são partes do planejamento empresarial. Do sucesso dessas ações, provêm os níveis de produção, vendas, receitas e demais resultados operacionais e financeiros das empresas.

Por isso, indicadores e métricas de desempenho são necessários em todas as etapas do projeto, para medir os objetivos alcançados, métodos utilizados e fazer correções necessárias. Com o passar do tempo, os planos se tornaram mais sofisticados e mensurar os resultados do planejamento passou a ser uma tarefa muito mais complexa, uma vez que as próprias atividades das empresas evoluíram.

Em Indicadores de Desempenho de Processos de Planejamento, Iony Patriota propõe uma metodologia de avaliação e um conjunto de indicadores destinados a mensurar o desempenho de processos de planejamento de forma simples e eficaz.

São cinco estudos de caso (oriundos de uma importante empresa do setor elétrico brasileiro) que ilustram a aplicação da metodologia de avaliação do autor. O conceito é formado por um conjunto de indicadores destinados a mensurar o desempenho de processos de planejamento com o objetivo de quantificar a eficiência, eficácia, efetividade, produtividade e qualidade das ações.

Das definições genéricas destes termos, derivadas da Teoria de Sistemas, a autora nos apresenta um trabalho definido por métodos e fórmulas que possibilitam uma análise precisa e útil em sistemas de projetos de qualquer área corporativa.

Seu grande mérito é promover ações contínuas na busca do bem-estar e do desenvolvimento do ser humano dentro nas organizações.

Acesse aqui a versão completa deste livro