



CRISTINA WERKEMA

Série Werkema
de Excelência Empresarial

INFERÊNCIA ESTATÍSTICA

Como estabelecer conclusões com confiança no giro do PDCA e DMAIC

Resumo de Inferência Estatística

"Este texto, que é uma nova publicação do livro Como Estabelecer Conclusões com Confiança: Entendendo Inferência Estatística, escrito pela autora em 1996, apresenta importantes ferramentas estatísticas que podem ser utilizadas para reduzir e controlar a incerteza envolvida nas situações de tomada de decisão que surgem na prática dos métodos gerenciais PDCA (Plan, Do, Check, Action) e DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), usados para o alcance de metas de melhoria dos resultados empresariais.

Vale destacar que o método DMAIC é a abordagem padrão para a condução dos projetos Lean Seis Sigma de melhoria de desempenho de produtos e processos. A área do conhecimento denominada inferência estatística consiste em um conjunto de procedimentos por meio dos quais as informações obtidas com base em dados amostrais são utilizadas para o estabelecimento de conclusões e a tomada de decisões sobre a população (ou processo) da qual a amostra foi extraída.

Esses procedimentos permitem que seja mantido um controle dos erros que podem ser cometidos no estabelecimento das conclusões sobre os temas que estão sendo avaliados. Neste livro é fornecido um roteiro simples que orienta o leitor sobre a forma de integração das ferramentas de inferência estatística (intervalos de confiança e testes de hipóteses) às diversas etapas dos Ciclos PDCA para manter e melhorar resultados, ou seja, é ensinado como utilizar as ferramentas dentro do PDCA.

A partir da correspondência entre o PDCA e o DMAIC mostrada no texto, o roteiro fica então estendido para o método DMAIC. As diversas ferramentas de inferência estatística apresentadas no livro são introduzidas no contexto de um exemplo de aplicação prática dentro do método gerencial, com ênfase na função de cada ferramenta e na interpretação dos resultados obtidos por meio de sua utilização.

O objetivo é expor o tema de modo claro e objetivo, por meio de um texto didático e de fácil compreensão. Visto que os tópicos tratados são totalmente novos para a maioria dos leitores, essa característica do livro é

fundamental.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)