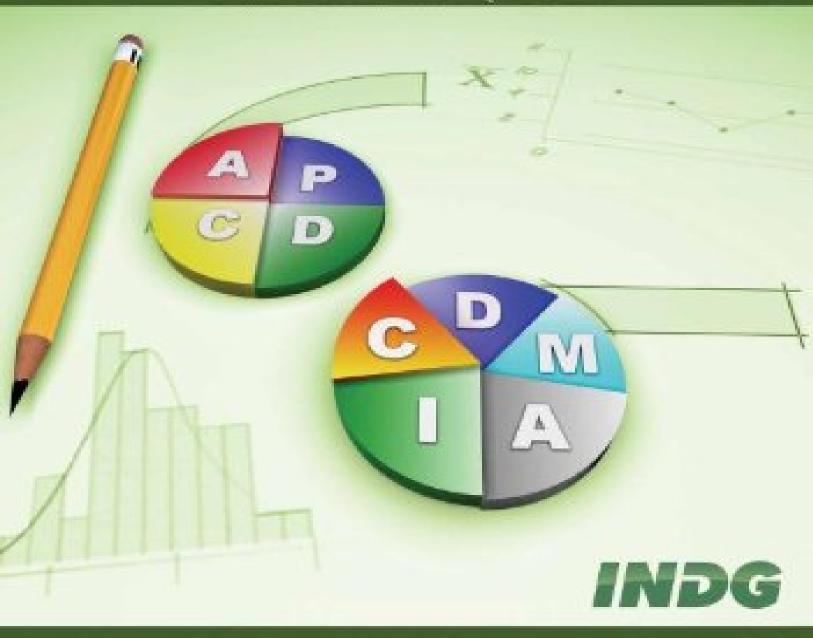
Integração das Ferramentas da Qualidade ao PDCA e ao Programa Seis Sigma

Volume 1

SÉRIE FERRAMENTAS DA QUALIDADE





Resumo de Integração das Ferramentas da Qualidade ao PDCA e ao Programa Seis Sigma

O objetivo principal desse livro é apresentar, de uma forma clara e concisa, uma integração das ferramentas da qualidade aos métodos de solução de problemas/alcance de metas PDCA e DMAIC, otimizando a eficiência desses métodos na solução de problemas e alcance de metas.

Além disso, é mostrada uma forma eficiente de implementação e condução do Programa Seis Sigma, metodologia da qualidade do século 21. O livro traz fluxogramas dos passos a serem seguidos em cada etapa dos métodos de solução de problemas, apresentando exemplos de integração das ferramentas da qualidade em suas etapas.

Acesse aqui a versão completa deste livro