

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL



SUCESSO NAS VENDAS

Conecte seus clientes com segurança, tranquilidade e assertividade, estabelecendo relacionamentos sólidos, duradouros e criando parcerias

Colleen Stanley

*M.*BOOKS

Resumo de Inteligência Emocional. Para Sucesso nas Vendas

O mundo das vendas tem sofrido transformações determinantes que nos obrigam a fazer mudanças constantes. Cada vez mais, é exigido dos profissionais de vendas a adaptação às novas ferramentas de trabalho ,equipamentos eletrônicos, sistemas de comunicação em tempo real que causam estragos visíveis nos resultados de nossas performances.

Este livro mostra como profissionais de vendas podem se comunicar e se relacionar com seus clientes de maneira tranqüila, segura, objetiva e assertiva e, com isso, formar parcerias e ser bem sucedido, ou seja, vender sempre e cada vez mais.

Em uma época em que os consumidores podem descartar os vendedores pesquisando e comprando pela internet, a inteligência emocional ajuda o profissional de vendas a se manter no jogo, estabelecendo conexões pessoais e criando parcerias competências humanas que trazem resultados concretos.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)