

Introdução à

# Hospitalidade

Segunda Edição



John R. Walker



# Resumo de Introdução à Hospitalidade

Introdução à Hospitalidade é uma excursão completa pelas diversas áreas da indústria da hospitalidade, viagens e turismo, meios de hospedagem, alimentos & bebidas, eventos, convenções e exposições, lazer e recreação etc.

Discute também marketing, recursos humanos, liderança e gerenciamento e suas aplicações no campo da hospitalidade.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)