ELSEVIER

Kaplan e Norton NA PRÁTICA

> Implementando o Balanced Scorecard

> Indicadores que impulsionam o desempenho empresarial

> Utilizando os indicadores como sistema gerencial estratégico

> Mapeando a estratégia para identificação de problemas

CAMPUS

Resumo de Kaplan e Norton na Prática

Este livro é uma coletânea dos artigos dos criadores do Balanced Scorecard, Kaplan e Norton publicados pela série HBR. São ao todo quatro artigos: “Balanced Scorecard – Indicadores que impulsionam o desempenho”, “Colocando em funcionamento o balanced scorecard”, “Utilizando o balanced scorecard como sistema gerencial estratégico”, todos extraídos do livro Medindo o desempenho empresarial e “Enfrentando problemas com a estratégia?

Mapeie-a”, do livro Planejamento estratégico.Conteúdo Os tópicos abordados pelo livro são estes: * Balanced Scorecard – Indicadores que impulsionam o desempenho * Colocando em funcionamento o balanced scorecard * Utilizando o balanced scorecard como sistema gerencial estratégico * Enfrentando problemas com a estratégia.

Acesse aqui a versão completa deste livro