



CRISTINA WERKEMA

Série Werkema
de Excelência Empresarial

LEAN SEIS SIGMA

Introdução às Ferramentas do *Lean Manufacturing*

2ª EDIÇÃO


CAMPUS

Material
do Professor
na WEB

www.elsevier.com.br/professores

Resumo de Lean Seis Sigma. Introdução às Ferramentas do Lean Manufacturing

O Lean Manufacturing, cujas origens remontam ao Sistema Toyota de Produção, é uma iniciativa que busca eliminar desperdícios, isto é, excluir o que não tem valor para o cliente e imprimir velocidade à empresa.

Já o Seis Sigma é uma estratégia cujo foco principal é a redução de custos e melhoria da qualidade de produtos e processos, com o conseqüente aumento da satisfação de clientes e consumidores e da lucratividade da organização.

O programa resultante da integração entre o Seis Sigma e o Lean Manufacturing, por meio da incorporação dos pontos fortes de cada um deles, é denominado Lean Seis Sigma, uma estratégia mais abrangente, poderosa, eficaz e adequada para a solução de todos os tipos de problemas relacionados à melhoria de processos e produtos.

Neste livro, é apresentada uma introdução às ferramentas do Lean Manufacturing e uma forma de integração dessas ferramentas ao método DMAIC, um dos pilares do Seis Sigma. O objetivo é que esta obra seja uma fonte de consulta para os profissionais que desejem obter uma visão geral do tema por meio de uma leitura rápida.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)