Edelvino Razzolini Filho

LOGÍSTICA
EVOLUÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO

DESEMPENHO E FLEXIBILIDADE

JURUÁ EDITORA
ADMINISTRAÇÃO

2ª Edição - Revista e Ampliada

Resumo de Logística. Evolução na Administração, Desempenho e Flexibilidade

Este livro é o único no Brasil que apresenta um histórico da logística e de sua evolução, focalizando-a em um contexto atual, explicitando as razões pelas quais ela tem sido um dos assuntos dominantes no universo empresarial.

Estabelece um conceito para Supply Chain Management, que é tema recorrente na logística, embora nem sempre compreendido adequadamente. Aborda-se também o nível de serviço ao cliente, a avaliação de desempenho dos sistemas logísticos e a caracterização dos serviços e seu significado para os processos de avaliação de desempenho.

A obra também apresenta um tema extremamente atual e relevante para as organizações do século XXI: a flexibilidade dos sistemas logísticos.

Acesse aqui a versão completa deste livro