

manual de serviço do

Garçon

Aristides
de Oliveira
Pacheco




Senac

12ª EDIÇÃO

Resumo de Manual de Serviço do Garçom

O garçom, personagem de destaque em locais que congregam pessoas para atividades agradáveis (comer, beber, conversar, festejar), precisa ter o preparo que sua função exige. O que ele deve conhecer, os procedimentos a adotar, a melhor maneira de se conduzir no trato com os clientes, as regras gerais dos serviços compõem esse manual que garçons, aprendizes de garçom e estudantes de turismo e hotelaria não podem deixar de ler e consultar.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)