

Rodolfo de Camargo Mancuso

# MANUAL DO CONSUMIDOR



# EM JUÍZO

5ª Edição

Revisada e atualizada



Editora  
Saraiva

# Resumo de Manual do Consumidor em Juízo

Pensada inicialmente como obra de consulta rápida e objetiva, o "Manual do consumidor em juízo" alcançou, com o tempo, status de referência no estudo do Direito do Consumidor. Tal reputação se deve à maneira clara e didática como expõe o percurso procedimental pelo qual atravessa o jurisdicionado e revela ao leitor os meandros pelos quais opera o sistema processual de defesa do consumidor e sua tutela coletiva.

Prevista expressamente na Constituição de 1988, a defesa do consumidor somente ganhou o regramento legal em setembro de 1990, com a promulgação da Lei n. 8.078. Desde então, diversas foram as questões enfrentadas pela doutrina e jurisprudência até o efetivo reconhecimento da fragilidade do consumidor perante o mercado de produtos e serviços nas relações sociais.

Nesse sentido, destacaram-se o advento da Lei dos Juizados Especiais, o Código Civil de 2002 e o da Emenda Constitucional n. 45/2004. Além do âmbito normativo, seara jurisprudencial trouxe decisões relevantes para o processo consumerista, merecendo destaque a disputa entre as teorias maximalista e finalista e a aplicação do Código de Defesa do Consumidor às instruções bancárias.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)