



BALANCED SCORECARD

MAPAS ESTRATÉGICOS

CONVERTENDO ATIVOS INTANGÍVEIS
EM RESULTADOS TANGÍVEIS

Robert S. Kaplan
David P. Norton

OS CRIADORES DO BALANCED SCORECARD



Revisão Técnica
SYMNETICS

Resumo de Mapas Estratégicos. Balanced Scorecard

A constatação da importância dos mapas estratégicos motivou os autores a escrever este terceiro livro da série 'Balanced Scorecard'. Este livro apresenta várias novas contribuições importantes; um padrão que descreve os componentes básicos de como se cria valor nas perspectivas de processos internos e de aprendizado e crescimento; temas, baseados nos processos que criam valor, capazes de esclarecer a dinâmica da estratégia e um novo arcabouço para descrever, medir e alinhar os três ativos intangíveis da perspectiva de aprendizado e crescimento - capital humano, capital informacional e capital organizacional - com os processos e objetivos estratégicos da perspectiva dos processos internos.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)