BALANCED SCORECARD

ELSEVIER

MAPAS ESTRATÉGICOS

CONVERTENDO ATIVOS INTANGÍVEIS EM RESULTADOS TANGÍVEIS

Robert S. Kaplan
David P. Norton

OS CRIADORES DO BALANCED SCORECARD

Revisão Técnica
SYMNETICS

CAMPUS

Resumo de Mapas Estratégicos. Balanced Scorecard

A constatação da importância dos mapas estratégicos motivou os autores a escrever este terceiro livro da série 'Balanced Scorecard'. Este livro apresenta várias novas contribuições importantes; um padrão que descreve os componentes básicos de como se cria valor nas perspectivas de processos internos e de aprendizado e crescimento; temas, baseados nos processos que criam valor, capazes de esclarecer a dinâmica da estratégia e um novo arcabouço para descrever, medir e alinhar os três ativos intangíveis da perspectiva de aprendizado e crescimento - capital humano, capital informacional e capital organizacional - com os processos e objetivos estratégicos da perspectiva dos processos internos.

Acesse aqui a versão completa deste livro