



Departamento de Estatística  
Laboratório de Estatística Econômica

# MAPEAMENTO DE PROCESSOS

CONFEITO POR TEREZINHA FERREIRA NETO



# Resumo de Mapeamento de processos: conceitos, técnicas e ferramentas

Este livro apresenta os principais conceitos que envolvem um tema importante dentro do mundo corporativo: o mapeamento de processos. Ao longo de quatro capítulos, os autores conscientizam o leitor acerca dos elementos que norteiam o mapeamento de processos em função de produtos e serviços.

Além disso, a análise dos conceitos pertinentes ao tema aplicada a casos práticos proporciona uma reflexão sobre a importância do mapeamento de processos como agregador de valor para as empresas.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)