ROBERTA NASCIMENTO E REGINA LOPES

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

EMPRESAS

100 perguntas para melhorar o relacionamento interpessoal

MATRIX

Resumo de Mediação de conflitos - empresas: 100 perguntas para melhorar o relacionamento interpessoal

As pessoas pensam e agem de forma diferente. Por isso mesmo, os conflitos às vezes acontecem. É por essa razão que hoje a mediação vem sendo cada vez mais comentada e praticada, a fim de evitar desgastes emocionais e insatisfação.

Este livro em forma de caixinha traz questões que ajudarão a repensar a forma de lidar com o outro, além de estimular a interação para a busca de soluções amigáveis no trabalho e nos relacionamentos de forma geral.

Acesse aqui a versão completa deste livro