

Bruno Souza de Oliveira



## MÉTODOS ÁGEIS E GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI

Saiba como e por que montar equipes ágeis para gerenciar desenvolvimento, implantação e suporte de seus sistemas como serviço



# Resumo de Métodos Ágeis e Gestão de Serviços de Ti

Saiba como e por que montar equipes ágeis para gerenciar desenvolvimento, implantação e suporte de seus sistemas como serviço. Após anos estudando e aplicando diversas metodologias de desenvolvimento de projetos, o autor percebeu que as práticas ágeis eram aderentes aos processos de gestão de serviços de TI, pois os cenários apresentados raramente tinham um escopo definido e o contexto do mercado exigia rápida capacidade de resposta e adaptação, entre outros fatores.

Os anos se passaram e grandes resultados foram alcançados. Com base nos resultados práticos da aplicação desse conceito, nasceu a motivação de escrever este livro, para que todos os profissionais da área de tecnologia da informação e comunicação possam refletir sobre o assunto.

Entenda na prática como gerenciar sistemas de informação de forma orgânica e integrada utilizando boas práticas ágeis atreladas aos conceitos da gestão de serviços de TI. Veja a importância da construção de verdadeiras equipes ágeis e reflita sobre as ideias apresentadas dentro de um cenário dinâmico e que exige respostas imediatas.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)