



Série Werkema
de Excelência Empresarial

CRISTINA WERKEMA

MÉTODOS PDCA E DMAIC E SUAS FERRAMENTAS ANALÍTICAS


CAMPUS

Material
do Professor
na WEB

www.editora.campus.com.br/gestao

Resumo de Métodos PDCA e DMAIC e Suas Ferramentas Analíticas

Este texto é uma edição revista e ampliada do livro As Ferramentas da Qualidade no Gerenciamento de Processos, escrito pela autora em 1995; Desde a sua primeira edição, já foram publicados mais de 40 mil exemplares do livro, comprovando que a obra é notoriamente um grande sucesso; O presente livro discute em detalhes os métodos gerenciais PDCA (Plan, Do, Check, Action) e DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), usados para o alcance de metas de melhoria dos resultados empresariais, e apresenta a estatística como a ciência que trata da coleta, do processamento e da disposição de dados necessários à prática de ambos os métodos; Vale destacar que o método DMAIC é a abordagem padrão para a condução dos projetos Lean Seis Sigma de melhoria de desempenho de produtos e processos; Após o estudo do presente texto, o leitor interessado em obter um maior detalhamento das ferramentas analíticas (o que inclui as técnicas do Lean Manufacturing) poderá aprofundar seus conhecimentos lendo os demais volumes da Série Werkema de Excelência Empresarial;

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)