

André L. N. Campos

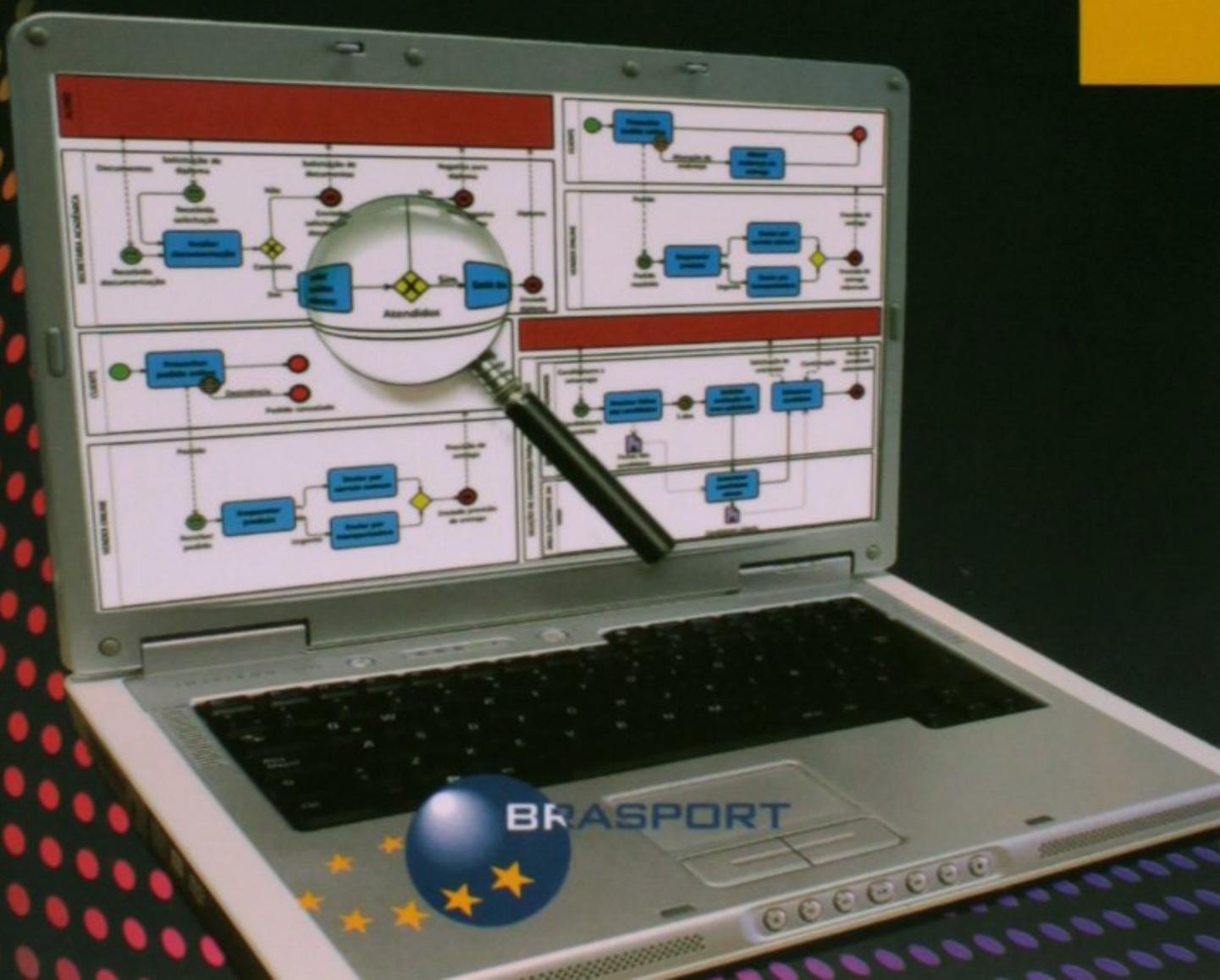
2ª Edição

REVISADA E AMPLIADA

Modelagem de Processos

com

BPMN



Resumo de Modelagem de Processos com BPMN

Este livro é uma importante ajuda para as organizações profissionalizarem seus métodos de trabalho, aumentarem o índice de sucesso de seus projetos, melhorarem a previsibilidade de seus resultados, potencializarem a eficiência de suas equipes e reduzirem seus custos de operação.

Todas essas iniciativas, e outras, dependem do autoconhecimento organizacional, o que é possível principalmente pela modelagem dos processos de trabalho de uma organização. O livro apresenta os conceitos fundamentais de modelagem de processos, e para isso apresenta a linguagem mais amplamente utilizada para esse fim, a notação BPMN (Business Process Model and Notation).

E faz isso de maneira simples e progressiva, apresentando esses conceitos de modelagem e notação com a ajuda de dezenas de exemplos práticos. Isso torna o livro muito útil tanto para quem está começando agora com a modelagem de processos quanto para quem já tem alguma experiência nessa área. Esta nova edição aprofunda--se ainda mais na notação BPMN, apresentando conceitos mais avançados, sempre através de exemplos de modelagem. Seja qual for o objetivo – implementar a melhoria contínua, fazer reengenharia de processos, construir ou comprar sistemas de informação que atendam às necessidades da organização, aplicar os conceitos de qualidade total, buscar certificações na área de qualidade, fornecer consultoria em processos, entre muitos outros – este livro foi feito para você!

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)