STEVEN J. SPEAR

PROFESSOR DO MIT | 4 PRÊMIOS SHINGO | 1 MCKINSEY AWARD

NO ENCALÇO DAS LÍDERES

Como as líderes de mercado batem a concorrência e como as empresas competentes podem reagir e vencer

Muitos pesquisadores preferem colocar dados da Internet ou de bancos de dados para analisá-los no conforto de seus escritórios... Steve foi trabalhar nas empresas, nos fornecedores e nos concorrentes para entender como as pessoas pensam quando projetam e melhoram seus processos.

Clayton M. Christensen

Professor em Harvard, autor de Inovação na Sala de Aula e Inovação na Gestão da Saúde

bookman®

Resumo de No Encalço das Líderes. Como as Líderes de Mercado Batem a Concorrência e Como as Empresas Competentes Podem Reagir e Vencer

Neste livro, Steven J. Spear descreve o que diferencia as velozes organizações líderes de mercado. A grande contribuição da obra reside na forma como o autor fez a sua pesquisa: ele foi trabalhar nas empresas citadas na obra, para entender como as pessoas pensam quando projetam e melhoram um processo.

Acesse aqui a versão completa deste livro