

**ERNESTO ARTUR BERG**



**O LIVRO DAS  
RELAÇÕES  
HUMANAS**

**Seu Manual para  
Obter Sucesso com  
as Pessoas**

**JURUÁ**  
EDITORA

**ADMINISTRAÇÃO**

# Resumo de O Livro das Relações Humanas. Seu Manual Para Obter Sucesso com as Pessoas

Este é um livro prático, essencial para todas as pessoas e profissões. Se você quiser ser realmente bem-sucedido nas relações humanas, você precisa aprender a ganhar o coração das pessoas, mais do que suas mentes.

Pois este é o fundamento da Psicologia das Relações Humanas: fazer uso dos comportamentos e atitudes que facilitam conviver, conquistar e conservar a cooperação e confiança das pessoas, fatores essenciais para o sucesso pessoal e profissional.

O foco do livro é fazê-lo conhecer, compreender e utilizar os mecanismos que regem e favorecem as interações entre indivíduos e grupos de pessoas, e de como aplicá-los com sucesso no seu dia a dia profissional, familiar e comunitário.

A obra divide-se em duas partes. A primeira, Relacionando-se com os Outros, é o que vai lhe dar aquele "algo mais" no relacionamento com as pessoas. Trata da essência das relações e interações humanas, mostrando os procedimentos e atitudes que promovem a colaboração e interação positiva entre você e as demais pessoas.

A segunda parte, Olhando para Si Mesmo, é a seção que vai permitir você a mirar-se no espelho e descobrir seus pontos favoráveis e deficientes - no que diz respeito às relações humanas - e como proceder para aperfeiçoar seu relacionamento e obter resultados positivos em todas as áreas de sua vida.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)