Jeffrey Gitomer

O Livro de Ouro da *Atitude* YES!

M. Books

Como Encontrar, Construir e Manter uma Atitude YES! para toda uma vida de SUCESSO

Resumo de O Livro de Ouro da Atitude Yes

Qual a diferença entre uma atitude positiva e uma Atitude 'Yes'? Neste livro Jeffrey Gitomer, explica que ambas são ótimas, mas a atitude 'Yes!' é um pouco mais poderosa porque assume que tudo o que você diz e faz começará com um 'Yes!' mesmo quando for um 'Não'.

'O livro de ouro da atitude Yes!' ajuda você a formular suas respostas de maneira positiva. Uma atitude 'Yes!' é mais assertiva. Ela diz para as pessoas - em uma palavra - que as expectativas delas serão atendidas e que sua resposta a qualquer coisa que elas queiram ou precisem será 'Yes!' ou algo positivo.

Dividido em 5,5 fundamentos, cada um com uma finalidade específica e baseada em outra, o livro cria uma conscientização plena e uma estratégia para você entender, aplicar, ganhar experiência e, finalmente, dominar e manter sua atitude.

Acesse aqui a versão completa deste livro