

F.I.B.

MARCELO PINTO

✓ Evitar a
avidez
moral

2ª edição
revisada

✓ Melhorar o
Clima Interno

O MÉTODO

S.M.I.L.E.

PARA GESTÃO DO HUMOR
NO AMBIENTE DE TRABALHO

UM GUIA PRÁTICO PARA HUMANIZAÇÃO CORPORATIVA

✓ Fidelizar
o Cliente

✓ Aumentar
as Vendas

editora
sermaist⁺

SUCESSO
TOTAL!
1ª edição
esgotada
em poucos
meses!

Resumo de O Método S.M.I.L.E.

Um guia prático para humanização corporativa traz uma pesquisa sobre a visão do bom humor e da risada no ambiente corporativo com inclusive sugestões de artigos com jurisprudência que defende o direito ao lazer do empregado e legislações pelo mundo que apresentam o lazer como direito do trabalhador.

Por acreditar no poder do bom humor e das atitudes positivas, Marcelo criou um novo método para facilitar a inserção responsável da alegria e descontração no ambiente de trabalho, que é composto por etapas que quando reunidas formam num acróstico a palavra SMILE – Sorria, Mude de atitude, Identifique oportunidades, Lidere positivamente, Envolve e execute.

Com isso conseguimos também, minimizar, senão evitar, ações judiciais de assédio moral, ou assédio (hu)moral como ele gosta de destacar, originadas por brincadeiras de mau gosto e fora de hora.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)