

O MODELO

TOYOTA

DE MELHORIA CONTÍNUA

ESTRATÉGIA
+
EXPERIÊNCIA OPERACIONAL
=
DESEMPENHO SUPERIOR



JEFFREY K. LIKER* E JAMES K. FRANZ

*AUTOR DE O MODELO TOYOTA

Resumo de O Modelo Toyota de Melhoria Contínua

Esta obra examina a implantação de sistemas lean e identifica a causa-raiz do fracasso de muitas dessas iniciativas nas empresas. Destaca a importância de ir além da implementação de ferramentas lean e da construção de uma cultura de melhoria contínua que ligue a excelência operacional com a estratégia de negócios.

Traz estudos de caso de sete diferentes indústrias e reflexões que irão ajudá-lo a pensar sobre a sua organização e a jornada em direção a um modelo ideal.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)