O Processo Nosso de Cada Dia

Modelagem de Processos de Trabalho

2ª

Edição Revista e Ampliada

MAURITI MARANHÃO
MARIA ELISA BASTOS MACIEIRA

QUALITYMARK

Resumo de O Processo Nosso de Cada Dia

Um dos objetivos deste livro é despertar os leitores para a analise de como maximizar a competência organizacional para obter vantagem competitiva nos negócios, mediante a proposição de uma metodologia para a identificação, o mapeamento, a análise, a modelagem, a implementação e a documentação dos processos organizacionais, com boas chances de pôr em marcha ciclos de melhorias contínuas.

Mas o foco principal está na provisão de conceitos, de métodos e dos relatos de experiências bem-sucedidas de melhoria de processos em organizações, mostrando como e por que isso pode beneficiá-las.

Funcionar bem pode ser interpretado como o resultado eficiente e eficaz de todas as pessoas, dos grupos e, por consequência, das atividades que cada uma dessas organizações realiza.

Acesse aqui a versão completa deste livro