

7

Operações, Qualidade e Controlo de Gestão

Manuel Mações

Biblioteca do Gestor



Resumo de Operações, qualidade e controlo de gestão (Volume 7)

A função central de qualquer organização é a gestão de operações, que é responsável pela transformação dos recursos (inputs) em bens e serviços (outputs). Neste volume, será dado destaque ao planeamento do sistema de operações, à gestão da cadeia de valor e à gestão da qualidade total.

São também apresentadas algumas tendências contemporâneas da gestão de operações e destacados os principais métodos e instrumentos usados pelos gestores no controlo do desempenho organizacional.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)