

Robert S. Kaplan . David P. Norton

Dos criadores do revolucionário
BALANCED SCORECARD

autores de
A ESTRATÉGIA EM AÇÃO

Organização Orientada para a Estratégia

The Strategy-Focused Organization

*Como as empresas
que adotam o*
BALANCED SCORECARD
*prosperam no novo
ambiente de negócios*



ALTA BOOKS
EDITORA

Resumo de Organização Orientada Para a Estratégia: Como as Empresas que Adotam o Balanced Scorecard Prosperam no Novo Ambiente de Negócios

Os criadores da ferramenta revolucionária de gerenciamento de desempenho chamada Balanced Scorecard introduzem uma nova abordagem que torna a estratégia um processo contínuo de propriedade não apenas da alta administração, mas de todos.

Em "Organização Orientada para a Estratégia", Robert Kaplan e David Norton compartilham os resultados de dez anos de aprendizado e pesquisa em mais de 200 empresas que implementaram o Balanced Scorecard.

Com base em mais de vinte estudos de caso detalhados - incluindo Mobil, CIGNA e AT & T Canada -, Kaplan e Norton ilustram como os adotantes do Balanced Scorecard levaram sua ferramenta inovadora para o próximo nível.

Essas organizações usaram o scorecard para criar uma estrutura de gerenciamento de desempenho inteiramente nova que coloca a estratégia no centro dos principais processos e sistemas de gerenciamento. Kaplan e Norton articulam os cinco princípios-chave necessários para construir organizações focadas em estratégia: 1) Traduzir a estratégia em termos operacionais; 2) Alinhar a organização à estratégia; 3) Tornar a estratégia do trabalho cotidiano de todos; 4) Tornar a estratégia um processo contínuo; 5) Mobilizar a mudança através de uma liderança forte e eficaz.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)