

Luiz Carlos M. D'Ascensão

# Organização, Sistemas e Métodos

OSM

Análise, Redesenho  
e Informatização de  
Processos Administrativos

# Resumo de Organização, Sistemas e Métodos. Análise, Redesenho e Informatização de Processos Administrativos

Os objetivos principais deste livro são introduzir uma metodologia de análise, redesenho e informatização de processos, devidamente atualizada do ponto de vista tecnológico, em nossos cursos superiores "Administração, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Análise de Sistemas de Informação" e permitir que nossos executivos possam aplicar a metodologia apresentada no livro em suas empresas, visando à melhoria contínua de seus processos.

Entre as novidades da Metodologia de Análise, Redesenho e Informatização de Processos apresentadas destacam-se: a ênfase na "atitude interrogativa" que o profissional deve ter quando estiver analisando e redesenhando processos empresariais; a alternativa de software que auxilia no trabalho de análise e redesenho de processos; a "competência conversacional" que o profissional deve possuir nas negociações relativas às mudanças que podem ocorrer na organização, oriundas do trabalho de análise e redesenho de processos; um roteiro básico para a condução dessas negociações.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)