OS 27 DESAFIOS QUE TODO CHEFE DEVE ENFRENTAR

SOLUÇÕES PASSO A PASSO PARA (QUASE) TODOS OS PROBLEMAS GERENCIAIS

BRUCE TULGAN

autor de *Não tenha medo de ser chefe*,
150 mil livros vendidos no Brasil

SEXTANTE

Resumo de Os 27 Desafios que Todo Chefe Deve Enfrentar

Quais são os maiores desafios que você enfrenta na hora de gerenciar as pessoas? Ao longo de mais de 20 anos de pesquisas, Bruce Tulgan fez essa pergunta a milhares de líderes e percebeu que a resposta de 90% dos entrevistados incluiu as mesmas 27 dificuldades: o que fazer para não perder a estrela do time, como motivar os funcionários, de que maneira recompensar os melhores quando seus recursos são limitados, entre outras.

Com base nesse levantamento, o autor descobriu que, quando as coisas não vão bem, é comum que a culpa seja da falta de comunicação. Os líderes, mesmo sem perceber, estão gerenciando seus subordinados no piloto automático – até que alguma coisa dá errado e eles precisam apagar o incêndio às pressas.

Este livro mostra como romper esse círculo vicioso e recuperar o controle. Para resolver qualquer situação, Tulgan afirma que é essencial aplicar os princípios básicos do gerenciamento: ter conversas bem estruturadas e regulares com os funcionários, deixar as expectativas bem claras, acompanhar o desempenho, oferecer feedback e cobrar responsabilidade.

Conheça alguns dos desafios: - Passar de colega a líder Formar uma nova equipe do zero - Ajudar um funcionário que tem dificuldade em administrar o tempo e precisa melhorar a produtividade - Lidar com conflitos entre membros de sua equipe - Manter o foco quando mudanças e incertezas são uma constante - Gerenciar um funcionário que sabe mais sobre o trabalho do que você - Administrar pessoas de línguas e culturas diferentes - Renovar seu relacionamento gerencial com um funcionário desmotivado Para manter um alto padrão de liderança, tenha este livro sempre à mão e retome-o quantas vezes for necessário.

Assuma o compromisso de fazer o melhor pela sua equipe e torne-se um gerente cada vez mais engajado. Isso vai facilitar a vida dos seus funcionários e, claro, a sua.

Acesse aqui a versão completa deste livro