

James Langreicht & Renato Ratti



Padronizando o Sistema da Qualidade na Hotelaria Mundial

COMO IMPLEMENTAR
A ISO 9000 E ISO 14000
EM HOTÉIS E RESTAURANTES



Resumo de Padronizando O Sistema Da Qualidade Na Hotelaria Mundial

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)