

hsm

POTENCIALIZANDO A EXCELÊNCIA

Como escalonar práticas
exemplares para ter
melhor desempenho

Robert I. Sutton & Huggy Rao

Resumo de Potencializando a Excelência

Em Potencializando a Excelência os autores enfrentam um desafio fundamental para o sucesso de qualquer organização: como ampliar para mais longe, mais rápido e de forma mais eficaz a excelência no desempenho das organizações. Robert Sutton e Huggy Rao dedicaram grande parte da última década pesquisando o que é preciso para construir e descobrir bolsões de desempenho exemplar, disseminar esses feitos admiráveis e, à medida que a organização cresce e amadurece, recarregar as baterias com maneiras melhores de fazer o trabalho que precisa ser feito. Com base em excelentes pesquisas e estudos de casos de diversas indústrias – incluindo startups, produtos farmacêuticos, companhias aéreas, varejo, serviços financeiros, alta tecnologia, educação, organizações sem fins lucrativos, governo e saúde – os autores identificam os principais desafios de escala.

Enfrentam os difíceis trade-offs que as organizações devem fazer entre o que chamam de “budismo” versus “catolicismo”: é melhor fomentar abordagens individualizadas, baseadas em criação e experimentação adaptadas às necessidades locais, ou replicar as mesmas práticas e costumes de um modelo que já deu certo?

Por meio de princípios orientadores, revelam como os melhores líderes e equipes, propagam e incentivam uma mentalidade de potencialização de excelência, capazes de disseminar os comportamentos e crenças construtivas dos poucos aos muitos.

Revelam ainda que para alcançara excelência a organização jamais pode se contentar com pouco e deve eliminar condutas destrutivas.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)