ELSEVIER

MICHAEL A. ROBERTO

PROBLEMAS OCULTOS, SOLUÇÕES À VISTA

Como os grandes líderes identificam e eliminam os problemas antes que eles apareçam

CAMPUS

Resumo de Problemas Ocultos, Solucoes A Vista

O autor best-seller Michael Roberto mostra a líderes como ir além da simples 'resolução de problemas' para descobrir e tratar questões críticas enquanto elas ainda são gerenciáveis. Primeiro Roberto identifica os mais diversos motivos por vezes surpreendentes que levam a maioria dos problemas a se prolongarem permanecendo ignorados e não resolvidos.

Em seguida apresenta sistematicamente sete soluções poderosas para saná-los. Você descobrirá como se tornar um ¿antropólogo¿ dos negócios ao observar como funcionários clientes e fornecedores realmente se comportam e não apenas como 'devem' se comportar.

Acesse aqui a versão completa deste livro