

QUALIDADE DO
ATENDIMENTO NAS
**AGÊNCIAS
DE VIAGENS**

UMA QUESTÃO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

SEGUNDA EDIÇÃO



JOSÉ CARLOS DE SOUZA DANTAS

ROCA

Resumo de Qualidade Do Atendimento Nas Agencias De Viagens. Uma Questao De Gestao Estrategica

Este livro fala sobre o atendente de agências de viagens figura praticamente negligenciada no estudo do Turismo mas fundamental na cadeia de comercialização de serviços. A administração e gerência das agências de viagens vêm sofrendo rápidas mudanças em seus negócios e os empresários têm prestado mais atenção ao controle de qualidade e à valorização do pessoal. Qualidade do Atendimento nas Agências de Viagens - Uma Questão de Gestão Estratégica cobre uma lacuna na literatura sobre Turismo e é indispensável aos profissionais da área.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)