



JOSÉ CARLOS DE TOLEDO
MIGUEL ÁNGEL A. BORRÁS
RICARDO COSER MERGULHÃO
GLAUCO H. S. MENDES

QUALIDADE

Gestão e Métodos

Resumo de Qualidade. Gestão E Metodos

Qualidade - Gestão e Métodos abrange todas as questões fundamentais ao tema tornando-se leitura indispensável aos interessados e aos estudantes de Engenharia de Produção e de áreas afins. Relevante e atual o livro aborda qualidade de produtos e serviços indica as ferramentas básicas de suporte à gestão da qualidade analisa os modos e efeitos de falhas além de mostrar a medição de desempenho e as tendências do setor ?

mudanças que irão proporcionar maior dinamismo para acompanhar as novas expectativas e critérios de decisão de compra dos consumidores.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)