

QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL



Resumo de Qualidade na Construção Civil

Este livro aborda a importância da qualidade para as relações comerciais. Trata da origem e dos objetivos das normas ISO das famílias 9000 e 14000, além da OHSAS 18000, sobre a saúde e a segurança do trabalhador.

Oferece uma introdução a programas e políticas da qualidade na construção civil, como o PBQP-H, o QUALIHAB, o CPO, o CMCS e o QUALIOP, além de ações em serviços no canteiro de obras e na cadeia produtiva.

Também apresenta a dinâmica e o planejamento da execução de obras de edificações, bem como as ferramentas de gestão da qualidade: diagrama de Pareto; diagrama de causa e efeito; fluxograma; ciclo PDCA; e folha de verificação.

Por fim, trata dos impactos ambientais e da gestão de resíduos. O conteúdo pode ser aplicado para os cursos técnicos em Arquitetura, Desenho de Construção Civil, Design de Interiores, Edificações, entre outros.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)