SÉRIE QUALIDADE

QUALIDADE: O DESAFIO DA PEQUENA E MÉDIA EMPRESA

Edição Especial

Resumo de Qualidade. O Desafio Da Pequena E Media Empresa

Esta obra proporcionará ao pequeno e médio empresário um encontro com a Qualidade Total, sem o trauma da densidade de outras publicações do gênero. Seu grande valor é justamente tratar conceitos complexos com abrangência e embasamento científico, traduzindo-os em linguagem compreensível a todos.

É um livro que tem o aval do SEBRAE.

Acesse aqui a versão completa deste livro