



Alonso Mazini Soler

Qualidade Total e Maturidade Organizacional

Desempenho compatível com a evolução



**Novas Edições
Acadêmicas**

Resumo de Qualidade Total E Maturidade Organizacional

O Modelo Adaptativo de Implantacao da Gestao da Qualidade Total, objeto deste trabalho, e constituido por recomendacoes especificas de direcionamentos e acoes de melhoria continua, a serem integrados ao planejamento estrategico das organizacoes.

Tais recomendacoes foram desenvolvidas a partir da introducao de um componente de maturidade e de comportamento evolutivo organizacional no contexto da auto avaliacao da qualidade baseada nos Critérios de Excelencia do Premio Nacional da Qualidade."

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)