QUALIDADE TOTAL

PADRONIZAÇÃO DE EMPRESAS

FALCONI
CONSULTORES DE RESULTADO



VICENTE FALCONI

2ª EDIÇÃO

Resumo de Qualidade Total. Padronização de Empresas

A Gestão pela Qualidade Total (GQT) tem sido a palavra mágica por trás de todas as grandes modificações por que passa o mundo. O gerenciamento por bom senso, protegido por barreiras comerciais, está em declínio, e a GQT surge como a grande abordagem holística para sobrevivência das organizações.

A padronização é a base da GQT. Este livro decorreu de um minucioso trabalho de coleta de informações pulverizadas em literatura escassa, das aulas do Eng. Ichiro Miyauchi na JUSE (Japão), de notas de aulas do curso de padronização do JSA (Japanese Standards Association), da discussão e do aprendizado junto a algumas empresas brasileiras, além da ajuda dos amigos citados.

O estudo dedicado deste texto dará ao leitor informações suficientes para montar seu próprio sistema de padronização.

Acesse aqui a versão completa deste livro