Adalberto Mohai Szabó Júnior

QUALIDADE TOTAL

- Técnicas de Apoio
- Ferramentas da Qualidade
- CEP – Controle Estatístico de Processos
- Indicadores da Qualidade
- Metrologia

JURUÁ EDITORA
ADMINISTRAÇÃO

Resumo de Qualidade Total. Técnicas de Apoio, Ferramentas da Qualidade, CEP

Este livro traz um conteúdo dinâmico e detalhado que demonstra aos empresários e/ou outros profissionais que exercem atividades relacionadas de forma direta ou indireta na qualidade dos processos, produtos e/ou serviços da empresa, como proceder para implantar um sistema de gestão da qualidade, gerenciá-lo de forma eficiente, eficaz e efetiva, e como agir para obter uma certificação.

Ademais, apresenta também a descrição de ferramentas da qualidade, como utilizar as técnicas de apoio, além de servir de base para o esclarecimento de inúmeras dúvidas que surgem no dia a dia de quem atua neste segmento de mercado.

Elaborado de forma didática, esta obra se constitui em instrumento essencial ao profissional e ao estudioso voltados para a gestão empresarial.

Acesse aqui a versão completa deste livro