

QUEM FALA BEM **VENDE** MAIS

BOB

FLORIANO

Voz com conteúdo!

OS SEGREDOS DA
COMUNICAÇÃO
POR UM DOS MAIORES
LOCUTORES DO PAÍS


editora
sermaist

Resumo de Quem Fala Bem Vende Mais

A comunicação eficiente é a principal ferramenta para atingir o sucesso profissional e também pessoal. Neste livro, o Coach Bob Floriano pôde reunir casos de sucesso, experiências, resultados, exemplos e impressões.

Um verdadeiro manual para quem busca a felicidade e a realização no trabalho e na vida pessoal. Autoestima, venda de impacto, fidelização, interesse pelo cliente, conhecimento, a aptidão de ouvir e estar atento ao próximo, são alguns dos pontos abordados em "Quem Fala Bem Vende Mais".

Em formato de bate-papo, a obra tem a missão de levar o leitor a reflexão. Assim, algo que parecia rígido e formal se transforma em aprendizado e ação: novas atitudes para toda a vida.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)