CONCEPÇÃO DE SISTEMAS
PARA REDUZIR OS CUSTOS DOS CONFLITOS

Resolução de Conflitos

WILLIAM URY, JEANNE BRETT
e STEPHEN GOLDBERG

Resumo de Resolução de Conflitos. Concepção de Sistemas Para Reduzir os Custos dos Conflitos

"Ao longo da minha carreira, maior parte da qual desenvolvida em grandes empresas multinacionais, pude constatar que o conflito, com diferentes graus de intensidade, era uma constante. Eu próprio fui espectador e actor de situações de conflitualidade, algumas das quais ainda recordo pêlos efeitos que me produziram como profissional e ser humano.

Esta obra, cujos autores são, há muito, peritos mundialmente reconhecidos em técnicas de negociação, permitiu-me alcançar uma nova visão - é desejável e possível resolver os conflitos, através do uso de metodologias especificas.

Os benefícios para a organização e seus colaboradores são inestimáveis. Recomendo, pois, a leitura deste livro a todos os que acreditam na potencialidade do ser humano para o aperfeiçoamento e que mudar de ideias perante factos comprovados é um contributo nesse sentido." François Bogacz, Partner da Convirgente "Finalmente!

Demorou mais de 20 anos, mas por fim temos na língua portuguesa uma das obras mais importantes para a prevenção e gestão de conflitos escrita por três dos maiores especialistas mundiais nesta temática.

Mas porquê dedicar-lhe atenção, não estará desactualizada? Não, os clássicos não estão sujeitos à moda, são intemporais e sempre úteis. E essa é a razão principal para ler e usar este livro.

é útil, esclarecendo, sistematizando e apontando caminhas na exigente área da gestão de conflitos." João Matos, Docente da Universidade Católica Portuguesa, especialista em Negociação

Acesse aqui a versão completa deste livro