

Roberto G. Rotondaro  
Coordenador

# Seis Sigma

Estratégia Gerencial para a  
Melhoria de Processos,  
Produtos e Serviços

Alberto Wunderler Ramos  
Celma O. Ribeiro  
Dario Ikuo Miyake  
Davi Nakano  
Fernando José Barbin Laurindo  
Linda Lee Ho  
Marly Monteiro de Carvalho  
Moacyr Albano Braz  
Pedro Paulo Balestrassi  
Roberto G. Rotondaro

ATLAS

# Resumo de Seis Sigma. Estratégia Gerencial Para a Melhoria de Processos, Produtos e Serviços

A obra é resultado, em grande parte, da análise de empresas de sucesso. A abordagem estratégica e sistêmica do Seis Sigma é feita de forma a servir de base para a aplicação da metodologia.

Contudo, nesse texto, apresentam-se as técnicas e ferramentas estatísticas da qualidade com rigor técnico, o que permitirá ao leitor usar o livro como fonte de consulta tanto conceitual como prática, entendido que certos conceitos não podem ser excessivamente simplificados.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)